

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 20 октября 2026 года
ИНН 1660164818 · КПП 166001001 · ОГРН 1121690009528

1. Кому предоставляется согласие

Действуя свободно, своей волей и в своём интересе, я даю Обществу с ограниченной ответственностью «ЗУБНАЯ ЛЕЧЕБНИЦА» (ИНН 1660164818, КПП 166001001, ОГРН 1121690009528; далее - Оператор) согласие на обработку перечисленных ниже персональных данных для ответа на моё обращение, обратной связи и организации записи в Клинику.

Юридический адрес и адрес деятельности: 420081, Республика Татарстан, г. Казань, проспект Альберта Камалеева, д. 12, пом. 1002. Электронная почта: info@zubnal.ru. Телефон: +7 (987) 225-85-22. Сайт: <https://zubnal.ru>. Согласие относится к данным самого отправителя; полномочия представителя и основания обработки данных представляемого лица проверяются отдельно.

2. Цели и состав данных

Для записи и обратного звонка: имя, если я его указал(а); номер телефона; добровольно предоставленный немедицинский комментарий; выбранные услуга, врач и время при необходимости. Цели: ответ, уточнение запроса и согласование посещения.

Для обращения о работе Клиники: добровольно указанные имя и контакт, оценка и немедицинский текст сообщения. Цели: рассмотрение обращения, ответ и улучшение обслуживания. Отзыв не публикуется автоматически.

Для отправленного мной административного запроса через мессенджер или чат-бот: имя профиля, идентификаторы пользователя и диалога, содержание немедицинского запроса, дата и статус переписки, телефон или электронная почта только если я их добровольно предоставил(а) и они необходимы для выбранной связи. Такое согласие должно запрашиваться отдельно в соответствующем канале до обработки, требующей согласия; отметка на сайте не подключает меня к чат-боту.

Для обработки и подтверждения заявки используются страница и тип формы, дата отправки, идентификатор заявки, сведения о предоставлении согласия и стандартные UTM-метки источника перехода, если они присутствуют. Эти сведения не используются на основании настоящего согласия для рекламных рассылок. Обработка технических данных для безопасности и веб-аналитики описана в Политике и не включается автоматически в разрешение на рекламу.

Я не должен(на) передавать через эти формы диагнозы, медицинские документы, снимки, паспортные и платёжные данные либо сведения других лиц без основания. Настоящее согласие не разрешает обработку специальных категорий и биометрических данных для целей, требующих отдельного основания.

3. Действия и способы обработки

Разрешаю в пределах указанных целей сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление (доступ) уполномоченным работникам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации и без них.

Заявка сайта обрабатывается серверной службой и передаётся в служебную почту Клиники для работы с обращением. Техническое обслуживание допускается в необходимом объёме при соблюдении закона, конфиденциальности и применимых договорных условий. Настоящее согласие не разрешает передачу неопределённому кругу получателей или использование сведений в самостоятельных целях сторонних организаций.

Если я отдельно выбираю чат-бот Клиники на платформе «Ботхелп» и предоставляю согласие в этом канале, данные административного диалога могут обрабатываться по поручению Клиники ООО «Ботхелп» (ИНН 3257037015, ОГРН 1153256015989, адрес: 241050, г. Брянск, ул. Дуки, д. 65, офис 404) в объёме пункта 2 о чат-ботах и для перечисленных административных операций. Это возможно только после оформления поручения и проверки условий обработки; на дату редакции использование сервиса планируется. Согласие в веб-форме не означает передачу заявки в «Ботхелп».

Сбор и хранение данных граждан Российской Федерации должны соответствовать требованиям локализации. Трансграничная передача настоящим согласием не разрешается; условия её допустимости проверяются и оформляются отдельно.

4. Срок действия и отзыв

Согласие действует с момента самостоятельного проставления мной отметки в отдельном, изначально пустом чекбоксе и отправки соответствующей формы до завершения ответа и согласования записи либо до моего отзыва - в зависимости от того, что наступит раньше. В чат-боте требуется отдельное явное действие после предоставления текста согласия; простое начало диалога его не заменяет.

Отозвать согласие можно свободным заявлением на info@zubnal.ru или по адресу Оператора. Следует указать контакт или иной идентификатор, позволяющий найти данные и подтвердить принадлежность обращения. Обязательной темы письма нет. Для уточнения личности запрашиваются только необходимые сведения безопасным способом.

При отзыве или достижении цели Оператор прекращает обработку на основании согласия и при отсутствии другого законного основания обеспечивает уничтожение данных не позднее 30 дней. Если закон требует сохранить часть сведений, они обрабатываются только в предусмотренных им целях и сроки. При невозможности уничтожения в этот срок применяются блокирование и порядок части 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

Отзыв согласия на веб-обращение не отменяет установленных законом обязанностей хранения медицинской документации, договорных и учётных сведений. Я вправе требовать уточнения, блокирования и прекращения обработки, получать информацию и обжаловать нарушения; порядок приведён в Политике.

5. Отдельные согласия и ограничения

Это самостоятельное согласие на обработку данных обращения. Оно не является согласием на получение рекламы, участие в конкурсе, публичное распространение персональных данных, размещение фотографии или отзыва с идентифицирующими сведениями, раскрытие врачебной тайны либо медицинское вмешательство.

Для конкретного маркетингового мероприятия до регистрации должны быть представлены отдельные условия и необходимое согласие с определёнными целью, перечнем данных, сроком и получателями. Рекламные рассылки и распространение данных требуют самостоятельных согласий, когда это предусмотрено законом; отказ от них не препятствует записи.

Согласие даётся отдельно от ознакомления с Политикой и иных документов. Предварительно установленная отметка, молчание, посещение сайта или одно лишь нажатие кнопки без отметки не считаются его предоставлением. Текст Политики: <https://zubnal.ru/privacy/>. Актуальная версия настоящего документа: <https://zubnal.ru/documents/soglasie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh.pdf>.

Редакция от 20 октября 2026 года. Изменение документа не расширяет ранее предоставленное мной согласие. При отсутствии согласия на онлайн-обращение можно связаться с Клиникой по телефону для выбора подходящего порядка взаимодействия.